

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
ООО «ПОДАРОЧНЫЕ КАРТЫ»  
от «27» Ноября 2017 г. № 5

## ПРАВИЛА АКТИВАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие правила активации и использования Подарочных карт (далее – Правила) регламентируют взаимоотношения между Покупателем (далее - Клиент) и ООО «ПОДАРОЧНЫЕ КАРТЫ» (далее – ПОДАРОЧНЫЕ КАРТЫ).

1.2 Приобретение Подарочной карты на сайте [gicard.by](http://gicard.by), а также в объектах розничной сети, свидетельствует об ознакомлении Клиента или третьего лица, указанного Клиентом, с настоящими Правилами, заявлении о его согласии с требованиями, установленными Правилами, и принятии и безоговорочном согласии с данными Правилами, а также любыми изменениями и дополнениями, которые могут быть внесены в Правила в дальнейшем. Приобретение Клиентом Подарочной карты без согласия с данными Правилами не допускается.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 Подарочная карта – это предоплата, внесение которой подтверждает фирменная Пластиковая карта, имеющая номинальную стоимость, которая удостоверяет право Покупателя на приобретение товара (работы, услуги) в порядке и на условиях, указанных на бланке Подарочной карты и настоящих правилах;

2.2 Подарок – это товар (работа или услуга), приобретаемый с помощью Подарочной карты;

2.3 Личный кабинет пользователя – страница клиента на сайте [gicard.by](http://gicard.by);

2.4 Сайт - [gicard.by](http://gicard.by);

2.5 Покупатель (Клиент) – лицо, которое приобрело Подарочную карту на сайте [gicard.by](http://gicard.by);

2.6 Код активации Подарочной карты – код, состоящий из букв и цифр нанесенный на Подарочную карту, при активации которого в личном кабинете пользователя на сайте начисляются баллы;

2.7 Регистрация на сайте [gicard.by](http://gicard.by) – создание на сайте личного кабинета пользователя, путем внесения запрашиваемых личных данных;

2.8 Авторизация на сайте [gicard.by](http://gicard.by) – указание на сайте логина и пароля, необходимых для входа в личный кабинет пользователя;

2.9 Получение Подарка – получение Клиентом или указанным им третьим лицом (группой лиц) Подарка.

2.10 Исполнитель – лицо, реализующее товар и (или) оказывающее услугу, выбранную клиентом в качестве Подарка.

2.11 Третье лицо, указанное Клиентом – лицо, которому Клиент решил подарить Подарок;

2.12 Электронный адрес клиента – адрес электронной почты Клиента;

2.13 Информационно-новостная рассылка ООО «Подарочные карты» – сведения о Исполнителях где клиент может использовать свои баллы;

- 2.14 Пользователь – физическое лицо, создавшее себе личный кабинет на сайте [gicard.by](http://gicard.by).
- 2.15 Объект розничной сети – торговый объект, в котором можно приобрести Подарочную карту
- 2.16 ООО «ПОДАРОЧНЫЕ КАРТЫ» - коммерческая организация, являющаяся эмитентом Подарочных карт.
- 2.17 Балл – мера стоимости Подарка на сайте.

### **3. ОПИСАНИЕ ПОДАРКА**

3.1 Информация о Подарках, распространяемая через сайт, маркетинговые материалы и любые другие носители, является достоверной на момент предоставления данной информации. ПОДАРОЧНЫЕ КАРТЫ оставляет за собой право изменять услуги и предоставляемую о них информацию без дополнительного уведомления об этом Клиентов и (или) иных лиц.

3.2 Фотоматериалы Подарков, размещенные на сайте, носят рекламный характер, то есть являются иллюстрациями. Изображения на фотоматериалах могут отличаться от реальности в зависимости от места, времени и условий получения Подарка.

### **4. ЗАКАЗ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ**

4.1. Клиент может заказать Подарочную карту только на сайте [gicard.by](http://gicard.by) через форму заказа Подарочной карты, совершив следующие действия:

4.1.1. Осуществите выбор номинала Подарка в разделе сайта «Подарочный сертификат», тщательно прочитав описание и условия активации Подарочной карты;

4.1.2. Осуществите выбор вида Подарочной карты;

4.1.3. Перейдите на форму заказа Подарочной карты, где заполните личные данные о себе, укажите контактный телефон и адрес доставки.

4.2. Осуществив выбор способа доставки Подарочной карты, следуйте указаниям сайта для получения Подарочной карты.

4.3. Подарочная карта может быть заказана Клиентом в электронном виде. В данном случае на электронный адрес Клиента Подарочные Карты направит код активации Подарочной карты, который можно активировать в личном кабинете Пользователя.

### **5. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ И ОПЛАТЫ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ**

5.1. Клиент может оплатить Подарочную карту посредством: наличного или безналичного расчета.

5.2. Клиент производит оплату Подарочной карты в размере стоимости Подарочной карты, указанной на сайте, до момента передачи Подарочной карты.

5.3. Доставка Подарочной карты осуществляется только по городу Минску курьером за 4,00 (четыре рубля 00 копеек) рубля по указанному Клиентом адресу. Клиент вправе указать получателем Подарочной карты третье лицо, однако Клиенту необходимо предварительно оплатить стоимость Подарочной карты на сайте.

5.4. Доставка Подарочной карты осуществляется ежедневно в следующие сроки:

5.4.1. при заказе Подарочной карты до 16.00 - в день заказа Подарочной карты с 16.00 по 22.00;

5.4.2. при заказе Подарочной карты после 16.00 - на следующий день после заказа Подарочной карты с 12.00 по 22.00.

5.5. По согласованию доставка Подарочной карты может осуществляться и в иные сроки, но не ранее указанных в п.5.4 настоящих правил.

5.6. Доставка Подарочной карты, оплаченной посредством безналичного расчета, производится только после получения ООО «ПОДАРОЧНЫЕ КАРТЫ» документов, подтверждающих перевод денег.

5.7. В случае если курьер пришел в срок, оговоренный во время предварительного звонка, а Клиента не оказалось дома, или курьеру не открыли дверь, Клиент оплачивает дополнительно повторную доставку в размере **3, 00 (четыре рубля 00 копеек) рублей.**

5.8. При получении Подарочной карты убедитесь в ее качественном и количественном соответствии заказу. В случае если несоответствие не было обнаружено при получении, Подарочная карта возврату не подлежит.

## **6. АКТИВАЦИЯ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ**

6.1. Подарочная карта включает в себя фирменную упаковку, а также пластиковую карту, которая под защитной полосой содержит индивидуальный код активации, который используется при активации

6.2. Владелец кода активации может активировать Подарочную карту следующими способами:

6.2.1. Самостоятельно на сайте [gicard.by](http://gicard.by), вписав код активации, который написан на пластиковой карте, в Личном кабинете на сайте в разделе «Профиль» (предварительно зарегистрировавшись либо авторизовавшись) и номер мобильного телефона, на который придет смс с кодом подтверждения безопасности. После чего Клиенту начисляются Баллы (1 балл = 0.10 руб), которые Клиент сможет использовать для получения товаров работ или услуг указанных на сайте [gicard.by](http://gicard.by).

При приобретении кода активации Подарочной карты Пользователь в Личном кабинете на сайте в разделе «Профиль» (предварительно зарегистрировавшись либо авторизовавшись) вводит код активации Подарочной карты. После чего Клиенту начисляются Баллы (1 балл = 0.10 руб), которые Клиент сможет использовать для получения товаров работ или услуг указанных на сайте [gicard.by](http://gicard.by).

6.3. Срок действия Подарочной карты – 3 месяца с момента покупки, дата покупки указана на товарном чеке.

6.4. Срок использования баллов – 3 года с момента активации Подарочной карты.

## **7. ПОЛУЧЕНИЕ ПОДАРКА**

7.1. Подарок можно получить только после активации Подарочной карты. В случае утери информации о коде активации, который нанесен на пластиковую карту, до активации Подарочной карты, ПОДАРОЧНЫЕ КАРТЫ не гарантируют возможности получения Подарка.

7.2. Срок получения товаров работы или услуг за баллы – баллы доступны клиенту в течении трех лет с момента получения этих баллов на сайте [gicard.by](http://gicard.by).

7.3. Реализация товаров работ или услуг осуществляется третьим лицом (далее Исполнитель), в сферу деятельности которого входит соответствующее оказание услуг. ПОДАРОЧНЫЕ КАРТЫ реализует Клиенту услуги Исполнителя от его имени и не несет ответственности перед Клиентом за качество оказываемых Исполнителем услуг.

7.4 Клиент при ненадлежащем оказании услуг и (или) ненадлежащем качестве товара вправе предъявить претензию Исполнителю, руководствуясь Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей».

7.5. При реализации Подарка Клиент (третье лицо, указанное Клиентом) обязан:

7.5.1. Прибыть в место получения Подарка;

7.5.2. Предъявить представителю Исполнителя полученный код;

7.5.3. Ознакомиться с информацией для потребителя об услугах Исполнителя;

7.6.4. Соблюдать общие нормы морали и нравственности, условия предоставления услуг, установленные в месте реализации Подарка, следовать указаниям администраторов (организаторов) там, где это необходимо;

7.6.5. Не посягать на жизнь и здоровье представителей Исполнителя, соблюдать их личную неприкосновенность, а также неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, не совершать действий, порочащих их достоинство, честь, доброе имя, деловую репутацию, не нарушать иные личные неимущественные права;

7.6.6. Не являться в место реализации подарка в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в состоянии, связанном с болезнью, препятствующем оказанию услуг;

7.6.7. Подписывать документы, подтверждающие факт получения Подарка (оказания услуг).

7.7. Если услуга не будет оказана по вине Исполнителя, ПОДАРОЧНЫЕ КАРТЫ гарантируют возврат баллов в личный кабинет пользователя в течение 10 дней с момента поступления информации.

7.8. Денежные средства в случае отказа от получения Клиентом или указанным им третьим лицом Подарка в согласованное время и месте возврату не подлежат.

## **8. ВОЗВРАТ ПОДАРКА И ПРЕТЕНЗИИ КЛИЕНТА**

8.1. Возврат Подарочной карты производится в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Клиент, заказавший Подарочную карту, но еще не оплатив ее, вправе отказаться от исполнения договора в течение 2 (двух) суток с момента заказа Подарочной карты. В случае выбора способа доставки курьером, Клиент вправе отказаться от Подарочной карты до момента подтверждения доставки по телефону службой доставки.

8.2. В случае отказа от Подарочной карты при получении его от курьера, Клиент оплачивает понесенные ПОДАРОЧНОЙ КАРТОЙ расходы в сумме 3,00 (три рублей 00 копеек) рублей за доставку.

8.3. Претензии в отношении услуг, полученных Клиентом от Исполнителя при получении Подарка, предъявляются Клиентом непосредственно Исполнителю.

8.4. ПОДАРОЧНЫЕ КАРТЫ не несет никакой ответственности за отказ Исполнителя от предоставления Подарка при каких-либо обстоятельствах, не зависящих от ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ.

8.5. ПОДАРОЧНЫЕ КАРТЫ не несет ответственности за убытки или иной вред, возникший у Клиента в связи с неисполнением Клиентом настоящих Правил, а также действиями или бездействием Исполнителя.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Клиент, подтверждая данные Правила, подтверждает свое согласие на получение информационно-новостной рассылки Подарочные карты на свой электронный адрес и мобильный номер телефона указанный при регистрации. Клиент вправе отказаться от нее в любой момент.

9.2. Настоящие Правила могут изменяться Подарочные карты по собственному усмотрению. Новая редакция Правил вступает в силу и становится обязательной для всех сторон с момента опубликования на сайте [gicard.by](http://gicard.by).

9.3. По всем вопросам обращайтесь по телефонам, размещенным на главной странице сайта.